

# Система менеджмента качества — настоящее и будущее промышленности России

Система менеджмента качества (СМК) — это система управления предприятием, дающая возможность эффективного контроля качества на всех этапах. Требования к такой системе управления прописаны в ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ISO 9001:2000)

Наличие СМК, необходимо не только предприятиям, ориентированным на экспорт, но и работающим исключительно на внутреннем рынке. Следует понять, что СМК не только и не столько пропуск на внешний рынок — это в первую очередь инструмент для решения глобальных задач в сфере управления предприятием.

Разработка и внедрение СМК производится поэтапно (в среднем четыре основных этапа), что позволяет в любой момент скорректировать ход работ:

- проведение на предприятии предварительного аудита имеющейся системы управления с целью определения степени ее соответствия требованиям стандартов ISO 9000
- обучение персонала предприятия основным стандартам ISO 9000, порядку разработки и внедрения СМК, проведения внутренних проверок
- консультирование по разработке документации, внедрению и постоянному улучшению СМК
- проведение тренировочной внутренней проверки, а также предсертификационного аудита с целью оценки готовности к сертификации.

По завершении внедрения СМК следует процедура сертификации, т.е. подтверждение соответствия разработанной и внедренной системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

Работы по сертификации СМК осуществляются в рамках той или иной системы добровольной сертификации (СДС). При успешном прохождении сертификационного аудита предприятие получает сертификат соответствия той СДС, в которой проходило сертификацию.

Помимо внедрения и сертификации СМК в соответствии со стандартами серии ISO 9000 для промышленных предприятий не менее актуальны внедрение и сертификация системы экологического менеджмента (СЭМ) в соответствии со стандартами серии ISO 14000, разработанных на основе стандарта ISO 9001:2000. В связи с полной совместимостью данных стандартов разработка и внедрение СЭМ значительно упрощается, если

на предприятии уже внедрена СМК. Многие консалтинговые центры и органы по сертификации, в частности и ЦСРК (Центр сертификации и разработок по качеству), рекомендуют внедрять и сертифицировать так называемые интегрированные системы менеджмента, т.е. строить систему управления предприятием на основе сразу нескольких стандартов ISO 9001:2000 + ISO 14001:2004. Не редко к этим стандартам, в рамках интегрированной системы менеджмента, добавляют и OHSAS 18001:1999 — стандарт, регламентирующий систему управления охраной труда.

В 2005 году ЦСРК вышел из государственной структуры «Союзстройтехсертификация» и начал работать, как самостоятельная организация.

Специалистами ЦСРК разработана система добровольной сертификации «Сертифика-Тест», держателями сертификатов которой на сегодняшний день являются сотни организаций в России, Казахстане, Украине и Беларуси. СДС «Сертифика-Тест» зарегистрирована в едином реестре систем сертификации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (ранее Госстандарт РФ, гос. рег. № РОСС RU.3285.04АЧ00).

На сегодняшний день, помимо Москвы, СДС «Сертифика-Тест» имеет официальные представительства (консультативно-методические центры) в Новосибирской и Самарской областях, республиках Дагестан и Саха и этот список постоянно расширяется.

Среди заказчиков ЦСРК такие предприятия как: «Очаковский завод ЖБК Мосметростроя», «Камский завод Трансмаш», «Твердослав», «Нефтехиммаш», «Завод специальных химических продуктов», «Борисовский мясокомбинат», «Строительное объединение», Управления делами Президента РФ, «Московский институт материаловедения и эффективных технологий». Более полный список предприятий — заказчиков можно посмотреть на официальном сайте ЦСРК.

Свои вопросы по разработке, внедрению и сертификации систем менеджмента Вы можете задать экспертам-консультантам по телефону или воспользовавшись формой «Вопрос эксперту-консультанту» на официальном сайте ЦСРК. |

ТЕКСТ

Сергей Скворцов

КОМПАНИЯ



**ЦСРК**

ЦСРК,  
тел.: (495) 223-2218  
(многоканальный),  
www.scert.ru