

СМК: выживание — дело добровольное

Продолжаем отвечать на вопросы читателей. В данной статье речь пойдет в основном о преимуществах системы управления качеством перед сертификацией продукции.

ТЕКСТ

Сергей Скворцов, директор по развитию, и Ирина Огурцова, специалист отдела качества ЦСРК

Автор известной программы, направленной на повышение качества труда и управления Э. Деминг, говоря о применении систем менеджмента качества, однажды заметил: «Вы не обязаны делать все это. Выживание — дело добровольное».

Последнее время большое недоумение вызывает незаинтересованность некоторых руководителей во внедрении и сертификации признанных во всем цивилизованном мире систем управления. Современный руководитель не может себе позволить не интересоваться вопросами повышения качества и эффективности управления, совершенствования производства и, наконец, роста конкурентоспособности предприятия.

Практически любое производство сегодня — это длинная цепочка взаимосвязанных друг с другом компаний-поставщиков. И даже незначительный брак, допущенный одной из них, может явиться причиной не востребованности конечной продукции по причине ее ненадлежащего качества. Поэтому в настоящее время производители все чаще требуют от своих партнеров наличия документального подтверждения качества выпускаемой продукции, и сами, в свою очередь, предоставляют сертификаты соответствия.

Сегодня большинство предприятий сертифицируют не только продукцию, подлежащую обязательной сертификации, но и весь остальной ассортимент. В этом случае подтверждение соответствия проводится исключительно по инициативе изготовителя в добровольном порядке. Однако ассортимент выпускаемой продукции зачастую весьма широк, что делает ее сертификацию довольно трудоемким и затратным процессом. К тому же продукция порой подвергается модернизации, при которой изменяются технические характеристики, а следовательно, она повторно нуждается в сертификации. Но выход из такой ситуации есть.

Как уже говорилось в №7(23) — практика показывает, что гораздо выгоднее сертифицировать не каждый вид производимой продукции в отдельности, а систему управления качеством на предприятии в целом, что в свою очередь обеспечит стабильно высокое качество всей выпускаемой продукции. Это не избавит от обязательной сертификации, но позволит остальному ассортименту получить тот же статус без проведения ее добровольной сертификации. Комплекс мер, за счет которых сис-

тема управления качеством обеспечивает необходимый результат, был описан в статье, опубликованной в №5(21).

Дополнительным преимуществом стандарта ISO 9001:2000 (ГОСТ Р ИСО 9001-2001), в котором описаны требования к системе управления качеством, является универсальность (ввиду того, что он применяется не к одному определенному виду продукции, а содержит в себе требования к построению и поддержанию в рабочем состоянии системы управления качеством в целом на предприятии). За счет этого данный стандарт применим абсолютно к любой отрасли и виду деятельности.

Для получения официального статуса системы управления качеством служит ее сертификация, а документом, свидетельствующим о ее наличии и соответствии требованиям стандарта ISO 9001:2000 (ГОСТ Р ИСО 9001-2001), является сертификат соответствия.

По данным опроса, проведенного журналом «Промышленные страницы Сибири» среди предприятий Сибирского региона:

- 64% руководителей считают, что расходы на внедрение и сертификацию системы управления качеством полностью окупились.
- 36% предприятий планируют пройти ресертификацию, при этом 41% опрошенных повторную сертификацию уже прошли.
- 54% предприятий требуют от поставщиков наличия сертифицированной системы управления качеством.
- 42% руководителей рекомендуют своим партнерам внедрение системы управления качеством с последующей ее сертификацией.
- 31% предприятий успешно используют наличие сертификата соответствия в рекламных целях.

Данные цифры показывают, что многие руководители предприятий Сибирского региона ведут активную политику в области качества, осознавая необходимость непрерывного совершенствования системы управления для повышения рентабельности и прибыльности производства.

Впрочем, спасение утопающих — дело рук самих утопающих. Это напрямую можно отнести и к сегодняшним руководителям: дело выживания бизнеса в бурном море современного высококонкурентного рынка находится в их собственных руках. |

Если вы не нашли в статье ответов на свои вопросы, их всегда можно задать напрямую специалистам ЦСРК или через редакцию журнала. Также на официальном сайте ЦСРК в разделе «контакты» предусмотрена специальная форма «вопрос эксперту-консультанту»

КОМПАНИЯ



ЦСРК

ЦСРК,
тел.: (495) 223-2218
(многоканальный),
www.stcert.ru