



СЕРТИФИКАТ ПО СТАНДАРТАМ ISO 9000 – СТРАХОВКА ОТ КРИЗИСА!

В ноябре в Челябинске прошел семинар на тему «Стандарты ISO 9000 в свете перехода строительной отрасли к саморегулированию», организованный специалистами московского объединенного проекта «ИСО-Центр» и Ассоциацией предприятий строительной отрасли города Челябинска.

С докладами на тему управления качеством по стандартам ISO серии 9000, а также единства целей стандартов ISO 9000 и саморегулирования выступили: генеральный директор Экспертного центра сертификации систем менеджмента, глава Координационного совета и руководитель Объединенного проекта «ИСО-Центр» Артур РАЧКОВСКИЙ, а также директор по консалтингу Центра сертификации ИСО, ведущий аудитор в системе добровольной сертификации «Евро-Стандарт», постоянный член Координационного совета Объединенного проекта «ИСО-Центр» Алексей НЕСТЕРОВ.

Глава координационного центра и руководитель объединенного проекта «ИСО-Центр» Артур Рачковский позже любезно согласился ответить на вопросы нашего корреспондента.

– Артур Яковлевич, расскажите, как применение стандартов ISO серии 9000 в строительстве влияет на конкурентоспособность компании?

– Во-первых, мне бы хотелось отметить связь между внедрением стандартов ISO серии 9000 и принципами саморегулирования. Не секрет, что федеральный закон № 148–ФЗ рекомендует устанавливать правилами саморегулирования требование к строительным компаниям о наличии сертификатов соответствия работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства, сертификатов системы управления качеством таких работ, выданных при осуществлении добровольного подтверждения соответствия в определенной системе добровольной сертификации. Таким образом, законодательство прямо предусматривает для строительных компаний наличие сертифицированной системы качества, что подтверждается выдачей сертификата соответствия ГОСТ Р ИСО 9001:2001 (ISO 9001:2000).

Хочу отметить, что получение этого документа является логическим завершением сертификации системы менеджмента качества для строительных компаний.

При прочих равных условиях это дает, конечно же, преимущество при участии в различных тендерах на выполнение работ. Компания, сертифицированная в соответствии с международными стандартами, имеет преимущество перед прочими участниками. Как по опыту работы, так и по таким показателям, как уровень технического оснащения, квалификация специалистов и многое другое.

Представьте себе ситуацию: вы, как руководитель строительной компании, находитесь в преддверии заключения крупного контракта с иностранным игроком. Как, по-вашему, партнер должен оценить вас? На глазок? Конечно же, нет, будьте уверены, что первое, чем он поинтересуется, – это наличие сертификата соответствия. И если у вашей компании, допустим, имеется сертификат ISO серии 9000, разговор с вами будет один. Если такового сертификата не имеется, извините, как говорится, разговор совсем по-другому сложится. Наличие сертификата – сегодня уже вопрос, если хотите, равноправия в отношениях с зарубежными (и не только) партнерами.

– Есть какие-то примеры, говорящие в пользу этого?

– Да, есть. Согласно исследованиям рынка, наличие у компании сертификата серии ISO 9000 увеличивает стоимость бренда на 5–6 процентов. А что такое брендинг в современных условиях, как не повышение стоимости компании в глазах участников рынка? Таким образом, международный сертификат соответствия дает реальные конкурентные преимущества.

– Если крупный бизнес имел и имеет возможность внедрить и сертифицировать систему управления предприятием в соответствии с международным стандартом качества, то насколько это реально для малых предприятий?

– Надо сказать, что сейчас в России впервые созданы условия, в которых даже маленькая компания, стабильно работающая на рынке, имеет возможность получить такой сертификат. Это, если хотите, вопрос воли и

желания руководства такой компании.

– Как? Ведь это затраты, во многом не «отбиваемые» из прибыли компании? Сначала нужно затратить деньги, а когда еще будет тот эффект, о котором вы говорите...

– Это «отбиваемые» затраты, как вы изволили выразиться, и я попытаюсь это доказать. Постановлением правительства № 249 от 22 апреля 2005 года предусмотрена возможность субсидирования части затрат на прохождение сертификации по ISO 9000. Субсидии предоставляются уполномоченными органами за счет средств федерального бюджета из расчета 50 процентов произведенных малым предприятием затрат. Государство готово помогать компаниям малого и среднего бизнеса приобретать этот полезный инструмент.

– Не могу не спросить о Вашем видении происходящего сегодня на строительном рынке. Как в условиях кризиса должен вести себя руководитель компании? Имеется ли особый рецепт того, как с минимальными потерями выйти из кризиса?

– Кризис – это всегда новый виток в развитии. Российская экономика может извлечь из него массу плюсов. Это своего рода естественный отбор участников рынка. Сегодня от мирового финансового кризиса в России пострадали те компании, которые не заботились о завтрашнем дне, не имели четко выстроенной системы управления и не ставили далеко идущих планов в развитии.

Дальновидные компании, имеющие четко выстроенную и подтвержденную сертификатом ГОСТ Р ИСО 9001:2001 (ISO 9001:2000) систему управления, практически не пострадали от кризиса. Не пришлось сокращать людей, так как при четко отлаженной системе менеджмента каждый сотрудник находится на своем месте; не возникло проблем с заключением новых контрактов и привлечением инвестиций в дальнейшее развитие, так как сертификат является официальным подтверждением респектабельности компании, гарантом ее стабильности. ♣

Беседовал Ян БЕРЕЗИН